

Avaliação da Formação

A avaliação faz parte integrante do processo formativo e tem como finalidade validar os conhecimentos, as capacidades e as aptidões adquiridas e/ou desenvolvidas pelos formandos, no domínio pedagógico-didáctico. Os resultados obtidos constituem também um dos elementos de validação do próprio processo formativo.

A CON.PRO, presta também exclusivamente este serviço, nas situações em que tal é solicitado pelo cliente. Este serviço pode ser desenvolvido de forma integrada ou em parte, consistindo em: Avaliação dos Resultados da Aprendizagem - incide sobre o domínio dos objectivos e permite a certificação em função da confirmação dos saberes e dos desempenhos de cada participante, ao longo de todo o processo formativo. Avaliação Inicial – de diagnóstico >>

Avaliação Contínua – formativa e sumativa >>

Avaliação Final – sumativa >>A avaliação inicial assenta numa filosofia progressiva e correctiva da aprendizagem e tem como objectivo o diagnóstico das competências iniciais do formando para o desempenho da sua função, no que concerne à temática a abordar, através da auto-avaliação e hetero-avaliação. Consiste na selecção de um conjunto de critérios que permitam aferir os aspectos fundamentais da eficácia do desempenho no exercício da função no que respeita à temática a abordar. Para o efeito será aplicada uma Ficha de Avaliação a ser aplicada neste momento avaliativo e no final da formação, que permite a posterior comparação dos desempenhos no exercício da função. A avaliação contínua tem por objectivo o acompanhamento/controlo do progresso da aprendizagem dos formandos, no plano dos saberes e dos comportamentos, tendo em conta os ritmos individuais na prossecução dos objectivos pedagógicos da acção e relativos a cada um dos módulos e nos comportamentos relativamente a parâmetros como: integração no grupo, aquisição de conhecimentos a novas situações, receptividade às opiniões alheias, reajustamento de atitudes em função da formação, intervenções pertinentes, participação empenhada nas actividades, flexibilidade, sentido crítico, entre outros. Da avaliação contínua preconiza-se a necessidade de actividades de reforço de um determinado tema. A avaliação final tem por objectivo a tradução da suficiência das aquisições ao nível dos conhecimentos e dos comportamentos, através da comparação dos resultados atingidos por cada um dos formandos e os objectivos estabelecidos, concretizando-se através de um trabalho final ou teste de avaliação final, que se transporá para a Ficha de Avaliação Final.

Avaliação do Processo Formativo - assenta numa permanente interacção com os mecanismos de controlo dos resultados da aprendizagem ao longo da formação. A avaliação da qualidade da formação incide sobre a estruturação dos conteúdos programáticos, metodologia utilizada, desempenho dos formadores, modelo organizativo do curso e recursos. Os instrumentos utilizados poderão ser reuniões periódicas e questionários a aplicar a: formandos e formadores, com vista à regulação e validação do processo formativo. Avaliação do Impacto da Formação - Comportamento, Resultados e ROI Como atrás foi referido procedemos à avaliação do impacto da Formação ao nível da satisfação imediata com o processo formativo (nível 1); das aprendizagens efectuadas (nível 2); e, sempre que é possível monitorizar sistemas de feedback associados às competências objecto da formação, procedemos à avaliação do impacto no comportamento 360º (nível 3) (auto-avaliação, top-down, bottom up e inter-pares) através da aplicação de questionários e grelhas de observação de comportamentos; e/ou à avaliação do impacto nos resultados (nível 4), através do estabelecimento de relações causais directas entre a formação e os resultados da Organização. No que se refere a este último nível, sublinha-se que é determinante a definição prévia dos indicadores que se relacionam com os objectivos e finalidades da formação, antes do início da mesma, procedendo à análise dos ditos indicadores durante e após a execução da formação. Em situações particulares, onde tal seja pertinente, efectuamos análises ROI - Retorno do Investimento (nível 5), onde se comparam os resultados líquidos obtidos com o custo da formação. Consideramos que a Avaliação da Formação, não pode ser vista isoladamente, mas antes numa concepção sistémica e integrada. É essencial que a organização tenha um papel activo na constituição de um quadro de indicadores e/ou referenciais à priori, que permitam medir o que é mais relevante para o seu desenvolvimento e melhoria contínua. Estamos disponíveis para prestar mais informações sobre este serviço. Contacte-nos!