



Consultoria e Projectos, Lda.

# SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

Tem-se assistido nos últimos anos a um entusiasmo acrescido pelo desenvolvimento e implementação de sistemas integrados de gestão. Com esta integração pretende-se combinar num único sistema de gestão as áreas da Qualidade, do Ambiente, da Segurança, da Responsabilidade Social, dos Recursos Humanos e outras associadas, e que tradicionalmente eram encaradas separadamente.

## PROGRAMA DA FORMAÇÃO

- OS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO  
(QUALIDADE + AMBIENTE + SEGURANÇA +  
+ RECURSOS HUMANOS + RESPONSABILIDADE SOCIAL)
- ABORDAGEM ÀS NORMAS  
ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 E OHSAS 18001 / NP 4397:2001, NP 4427:2005  
E SA8000
- OS PRINCÍPIOS DE GESTÃO
- A ABORDAGEM POR PROCESSOS
- IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA PDCA (PLAN, DO, CHECK, ACT).
- A ESTRUTURA DA DOCUMENTAÇÃO DE UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO
- A CERTIFICAÇÃO DE UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO
- ETAPAS DE UM PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO
- CASO PRÁTICO: DEFINIÇÃO DE PROCESSOS

## DURAÇÃO TOTAL DO PROGRAMA

16 horas

## FORMADORES

Equipa reconhecida pelo IEFP

## VALOR DA FORMAÇÃO

INSCRIÇÃO 260 €

## DATAS DE REALIZAÇÃO

29 e 30 de Maio de 2008 (laboral)

19 e 20 de Junho de 2008 (laboral)

## HORÁRIO

HORÁRIO LABORAL

09:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00 horas

HORÁRIO PÓS-LABORAL

18:30 às 22:30 horas.

Pré-inscrições abertas.

## LOCAL

Av. Elias Garcia 147, 2º Esqº

1050 -099 LISBOA

(METRO Campo Pequeno)

## INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Maria Abreu

TELEFONE

+351 217 981 137/8

FAX

+351 217 931 756

E-MAIL

mariabreu@conpro.pt