



Consultoria e Projectos, Lda.

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Os desafios enfrentados pelas empresas hoje em dia são enormes, fruto da rápida evolução da tecnologia, do aumento da competição nacional e internacional, dos requisitos legais e da velocidade de mudança da economia.

Cada vez mais empresas a nível mundial estão a utilizar sistemas de gestão da qualidade (SGQ), para as ajudar a enfrentar estes desafios, através da melhoria do seu desempenho e do aumento das oportunidades de mercado.

PROGRAMA DA FORMAÇÃO

- CONCEITOS BÁSICOS DA QUALIDADE
- OS PRINCÍPIOS DA GESTÃO DA QUALIDADE
- O MODELO DE GESTÃO DA QUALIDADE
- CICLO PDCA E ABORDAGEM POR PROCESSOS
- ANÁLISE DOS REQUISITOS DA NORMA NP EN ISO 9001:2000
- A DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
- METODOLOGIAS DE IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
- ETAPAS DE UM PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO
- O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO
- EXERCÍCIOS – CASOS PRÁTICOS

DURAÇÃO TOTAL DO PROGRAMA
16 horas

FORMADORES
Equipa reconhecida pelo IEFP

VALOR DA FORMAÇÃO INSCRIÇÃO 260 €

DATAS DE REALIZAÇÃO
08 e 09 de Maio de 2008 (laboral)

HORÁRIO
HORÁRIO LABORAL
09:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00 horas

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:30 às 22:30 horas.
Pré-inscrições abertas.

LOCAL
Av. Elias Garcia 147, 2º Esqº
1050 -099 LISBOA
(METRO Campo Pequeno)

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES
Maria Abreu
TELEFONE
+351 217 981 137/8
FAX
+351 217 931 756
E-MAIL
mariabreu@conpro.pt